

CESYT, S.L. es una empresa dedicada a los servicios de consultoría experta en comunicación ambiental y uso público. Su labor principal es desarrollar, en colaboración con técnicos de la administración, universidades, especialistas y asociaciones ciudadanas, una nueva filosofía sobre el uso y aprovechamiento de los espacios verdes urbanos, periurbanos y rurales. Desde la Dirección de CESYT, S.L. se ha adquirido el compromiso de llevar a cabo las acciones oportunas para la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y lograr su certificación en base a los requisitos de las normas **UNE-EN-ISO 9001: 2015** y **UNE-EN-ISO 14001: 2015**.

Sus objetivos fundamentales son, por un lado, la mejora de la calidad en lo referente tanto a la prestación del servicio, como a la atención al cliente y, por otro, garantizar la máxima rentabilidad de la empresa sin olvidar la mejora de su desempeño ambiental y la gestión de sus responsabilidades en este campo.

Estos objetivos se alcanzan desarrollando los siguientes puntos:

- Cumplimiento de requisitos legales y técnicos.
- Orientación total a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, así como a la mejora continua.
- Aseguramiento de la calidad de todas las actividades y procesos de la empresa para así poder garantizar el servicio prestado a los clientes.
- Cumplimiento de los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.
- Compromiso para la protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos, adaptación al cambio climático y protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Ajustarse a la normativa ambiental vigente.
- Desarrollar y mejorar las actividades actuales procurando en todo momento que el impacto ambiental sea mínimo.
- Disminuir al máximo los riesgos de accidente medioambiental.
- Cumplir con aquellos compromisos ambientales que se suscriban voluntariamente.
- Cumplimiento de los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 14001:2015**.

La Dirección establece anualmente, en aras de alcanzar los objetivos generales de la Política de Calidad y Medio Ambiente, objetivos particulares documentados y cuantificables, que serán elaborados y revisados periódicamente por la Dirección y difundidos al personal. Asimismo, establece los correspondientes criterios de actuación, asigna los recursos necesarios y fija las responsabilidades para la consecución de estos objetivos.

La Dirección y el personal de esta empresa entienden y comparten este Sistema Integrado de Gestión como forma de trabajo para todas y cada una de las actividades.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada, y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

Miguel Angel Arias Marco